

Fecha de emisión: 29/ junio/2025 Versión: 02

## POLÍTICA GENERAL: PG-05-GC-P1 POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL SGC TRANSPORTE DE HEMOCOMPONENTES Y MUESTRAS BIOLÓGICAS (THMB)

## 1. Política De Calidad SGC THMB

Nos comprometemos a proporcionar nuestros servicios de Transporte de hemocomponentes y muestras biológicas mediante una práctica profesional con altos estándares éticos, excelencia, transparencia, integridad y oportunidad; buscando siempre una mejora continua que contribuya a robustecer la salud de las personas usuarias de los productos transportados y satisfagan las necesidades y requisitos (especificados en su solicitud), de las y los clientes, aportando valor a otras partes interesadas.

Nuestros procesos se fundamentan en el cumplimiento de la legislación mexicana, en criterios de certificaciones ISO 9000, acreditaciones basadas en requisitos CAP, NMX 025 y norma ISO 15189, y en otras distinciones nacionales e internacionales.

## 2. Objetivos de SGC THMB

2.1. Trasladar hemocomponentes y/o muestras biológicas oportunamente.

2.2. Trasladar hemocomponentes y/o muestras biológicas íntegras y de acuerdo con logística acordada con el cliente.

